

Términos y condiciones generales

Reservar un curso

El pago del curso de idiomas y de los servicios complementarios reservados se divide en un pago inicial, en concepto de reserva y tres pagos en concepto de plazos y vuelos. Todo irá reflejado en la factura que te enviaremos, tan pronto, como recibamos tu formulario de reserva. En caso de que quieras reservar un curso que comienza en los próximos 28 días, tendrás que realizar el pago completo de dicho curso. Es responsabilidad del estudiante asegurarse de que dispone de un pasaporte válido y de que puede obtener la documentación necesaria para entrar en el país de acogida. La escuela no se hace responsable de la pérdida del dinero depositado en su reserva en caso de que el participante en el curso de idiomas no tenga la documentación necesaria para viajar en el momento de su partida o haya dado información falsa de sus documentos.

Forma de pago

Con el envío de la factura, en concepto de confirmación del curso, se marcan los plazos de pago de dicho curso y las cantidades a aportar.

Cancelación del Programa

La cancelación del curso deberá dirigirse de forma escrita a On time. Será determinante el momento en el que la On time reciba el escrito de cancelación del curso ya que se le realizará una retención de tasas en base a la fecha en que recibamos su cancelación:

- 60 días o más – 20% sobre el pago de la reserva.
- 30 días o más - 35% sobre el pago de la reserva.
- 29 a 8 días – 50% sobre el pago de la reserva.
- 7 días o menos – se retendrá el pago completo de la reserva

Si no hubiera suficiente demanda para alguno de nuestros cursos de idiomas, On time se reserva el derecho de ofrecer un curso o centro de estudios alternativo como último recurso para evitar cancelar y reembolsar las tasas del curso.

Acorotar un programa

Si deseas acortar la duración de tu curso de idiomas una vez que éste haya empezado, no se te reembolsarán las tasas pagadas.

No llegar, llegar tarde o ausentarse

Si no llegas, llegas tarde o te ausentas durante el transcurso de tu programa, no se te devolverán las tasas del curso. Periodos de ausencia no se podrán compensar con una extensión gratuita al finalizar el curso.

Seguro de responsabilidad civil y seguro sanitario

On time, sus representantes, socios y empleados no son responsables por ninguna pérdida, daño de la propiedad de los participantes o enfermedad de los mismos, independientemente de la razón que lo ha originado, salvo cuando dicha responsabilidad sea impuesta por la ley. Es responsabilidad del estudiante adquirir un seguro personal contra todo riesgo, incluyendo la capacidad para atender o continuar el curso y seguro para el pago de facturas por servicios médicos. Antes que el estudiante viaje, debería consultar a las autoridades de su país acerca de qué tratamientos médicos serán cubiertos en el país de destino. Recomendamos que obtengas un seguro para tu propia seguridad personal y financiera. Puedes obtener el seguro por ti mismo o contratar el seguro de viajes ofertado por nuestra organización asociada. Incluido en el precio está el seguro de Responsabilidad Civil y seguro médico.

Reclamaciones

Las reclamaciones deberán realizarse de forma escrita y presentarlas a On time durante la estancia del estudiante en el extranjero. No se tendrán en cuenta las reclamaciones que se presenten una vez finalizado el curso de idiomas. Por favor, ten en cuenta que las costumbres pueden variar de país a país y de anfitrión a anfitrión.

Reglas y regulaciones

On time tendrá derecho a excluir o expulsar del curso de idiomas al estudiante que perturbe reiteradamente las normas de disciplina impuestas, en cuyo caso no se le reembolsarán las tasas del curso. On time no se hará responsable de proveer alojamiento alternativo y transporte, y los costes adicionales relacionados correrán a cargo del estudiante o sus padres.

Cambios en el curso de idiomas

On time se ve en ocasiones forzada a realizar cambios en sus servicios y se reserva el derecho para hacerlo. Si tuviera que realizarse un cambio importante, el estudiante será informado, tan pronto como sea posible antes de su partida, sobre los cambios necesarios. Por favor, ten en cuenta que On time no se hará cargo de ningún coste de viaje que se pudiera producir. On time se reserva el derecho de cancelar cursos o juntar clases si no se cumpliera con el número mínimo de estudiantes requerido y de pasar las clases de la mañana a la tarde, si fuera necesario.

Autorización

Autorizo a la dirección de la actividad para que, en caso de máxima urgencia tome las medidas médicas oportunas, si ha sido imposible mi localización.

De acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999, le informamos que sus datos serán incorporados a ficheros automatizados y documentales bajo la responsabilidad de FABRE PEDROL S.L. con la finalidad de poder atender los compromisos derivados de la relación que mantenemos con usted, lo cual no podrá llevarse a cabo sin el tratamiento de sus datos personales. Puede ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante un escrito a la dirección: MANUEL VIOLA 2 LOCAL 50014 ZARAGOZA. Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos con la finalidad de organizar, gestionar traslados y alojamientos e impartir la formación en las actividades en la que usted se ha matriculado y poder cumplir con las obligaciones propias de un centro de educación, entre las cuales se encuentra la gestión de su expediente académico y su evaluación. Con la finalidad de ofrecer una estancia satisfactoria del alumno en los lugares de destino, así como solventar situaciones de emergencia, se autoriza a Fabre Pedrol S.L. al tratamiento de cuanta información personal sea necesaria (incluidos datos referentes a alergias, tratamientos o datos de salud). La información solicitada para el transporte y alojamiento del alumno requiere su comunicación necesaria a terceras entidades especializadas en la tramitación de viajes y alojamientos, circunstancia que usted autoriza. Se concede a Fabre Pedrol S.L. permiso para utilizar en el futuro aquellos materiales fotográficos o de otro tipo en los que apareciese el alumno, para promoción o publicidad de sus programas. Autorizo la domiciliación bancaria y conforme con las condiciones generales. A partir de la firma de este formulario usted autoriza expresamente el tratamiento de sus datos de carácter personal, para la finalidad especificada, por parte de FABRE PEDROL SL.

FABRE PEDROL S.L. garantiza un tratamiento de datos personales conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales, aplicando las medidas de seguridad exigidas reglamentariamente.

DECLARACIÓN

He leído y aceptado los términos y condiciones, las normas de la escuela y estoy de acuerdo con el pago de la cantidad acordada. Confirmando que toda la información suministrada es verdadera y correcta. Completando este formulario acepto que On time Idiomas tenga mi información y la de mi familia en sus archivos de datos.

Padre o tutor legal del estudiante menor (Nombre)_____ (Apellidos)_____

Fecha:_____

Firma:_____